

Валерий ПОПОВ

«В поисках корня»

(отрывок)

Это была то ли часовня, то ли башенка, стоявшая отдельно. Железная с резными ступеньками винтовая лестница, своды, пыльные цветные стекла. Теперь тут размещалась наша кафедра.

Вправо от кафедры, метров за пятнадцать, стоял, свисая через ограду, теплый, пахучий, заросший Ботанический сад. Иногда, в самую жару, из него выбегала низкая красноватая травка и карабкалась с разбегу на стену нашей часовни. Сзади нее стоял наш институт. Он не был виден за деревьями, но как-то проникал сквозь них своей огромной каменной массой. Гулкие аудитории, длинные кафельные коридоры, тускло освещенные неонам, в конце как бы дымящиеся. Там царствовал мой друг Слава - спортсмен, отличный, именной стипендиат. Каждое утро, склонив набок аккуратно причисенную голову, держа в вытянутой руке огромный портфель, сдержанно, без улыбки кивая, он уходил вдале по этим коридорам и исчезал, словно таял.

Перед самой кафедрой был спуск к воде, поросшие подорожником пологие ямы. Тут я обычно и лежал, ожидая начала работы. Первыми появлялись люди, работающие внизу, в мастерской, - слесари, гальваники, маляры. Все они жили у воды, возле разных пляжей, каналов, бухт, и обязательно имели моторные лодки. И вот - утро, река, туман, и вдруг слышится: тук-тук-тук - связываются.

Когда солнце начинало припекать, я спускался к реке, выгоял из кустов плот и плыл на нем, огребая лопатой. Солнце грело уже сильно, и, пока я плыл, доски плота успевали высохнуть, и только по краям, возле щелей, были влажные, темные.

Я причаливал к тому берегу, к длинному одноэтажному зданию мукомольни, обнесенному повалившимися забором. Из дверей выбегали белые, обсыпанные мукой люди, обнимали меня и вели внутрь. Отплывшая тесто, которое сразу же получалось во рту, я на ощупь находил в углу мою установку, накрытую рогожей. Это и был мой диплом: ультразвуковая очистительная установка. Я возился с ней месяцев шесть, не меньше, и вот она заработала, и воздух от нее задрожал, и в нем стали получаться воронки, а в воронках мучные комки, комки становились все больше, тяжелее и, толкаясь, оседали вниз, на цементный пол. И воздух стал прозрачным, и все увидели друг друга.

Ночевал я в те дни прямо на кафедре, в комнате под названием "Архив", на кипе старых чертежей. Я спал недолго, пока не выходила луна. Тогда я спускался по лестнице и шел в Ботанический сад. Там, в душной стеклянной оранжерее, в белом халате на голое тело, спала лаборантка Таня. Глубокой ночью мы шли с ней через сад, пролезали между двух чугунных прутьев, раздвинутых мною однажды в порыве любви, опускались в теплую воду и долго плавали в темноте.

Я учусь. Мы учим(ся)

Студенты выбирают КАЛАШНИКОВА

Заставить студента учиться - задача нелегкая, но в принципе выполнимая. Достаточно, например, намекнуть, что экзамен сдадут только те, кто посещает. - и аудитория заполнена. Применять санкции - дело, может быть, полезное, но, согласитесь, нехитрое. А по-настоящему заинтересовать, увлечь, способен далеко не каждый преподаватель. Таких людей мало, и тем они ценнее для студентов: их лекции не пропускают даже при чрезвычайных обстоятельствах. Если вы сейчас смеетесь, значит, вы не учились у такого преподавателя, и вам можно только посочувствовать.

Один из самых любимых преподавателей нашего факультета - Владимир Валерьянович Калашников, заведующий кафедрой истории, культуры, государства и права. На лекциях профессора всегда "аншлаг". Что в них особенного, что делает их такими увлекательными?

"Мне очень нравятся лекции Калашникова, потому что он умеет интересно подать, казалось бы, обычный материал. Владимир Валерьянович приводит случаи из своей археологической практики, шутит. Его приятно слушать: материал излагает так, что даже не самым одаренным сокурсникам понятно". - А. Кудрявцева, 2 курс.

"В. Калашников - лучший лектор из всех, которые у нас были. Очень последовательно рассказывает. С ним не скучно, он разбавляет лекцию шутками и интересными примерами.

Даешь качество!

Чем руководствуется абитуриент, выбирая высшее учебное заведение? И на что прежде всего обращает внимание руководитель солидной компании, нанимающий выпускника на работу? Главное требование, предъявляемое к образованию, как, впрочем, и к любой услуге, - это качество. Вот только, что значит качество в образовании и как его добиваться? Корреспондент "Электрика" задает эти вопросы С. А. Степанову, декану факультета экономики и менеджмента нашего университета.

- Прежде всего, качество образования - это качество знаний, умений, навыков выпускников вузов, - говорит Сергей Анатольевич. - Это уровень их культуры, способность внести свой вклад не только в развитие организации, куда они придут работать, но и в развитие всей страны. Ведь по большому счету потребителями образования помимо студентов являются предприятия, организации, государство и общество. Мерой качества образовательного процесса является степень гарантии того, что оказанная услуга будет соответствовать требованиям потребителя.

- И каким образом можно гарантировать это соответствие?

- Во всем мире такой гарантией выступает наличие в организации системы менеджмента качества. Эта система строится в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000, которые широко применяются на предприятиях промышленности и в сфере услуг. Применение стандартов в учреждениях высшего образования РФ пока не получило широкого распространения, однако около 100 вузов работают в этом направлении.

- Кто занимается внедрением системы менеджмента качества в образовательные учреждения?

- Прежде чем внедрять систему, нужно ее построить, и работа эта уже ведется. На нашем

всегда объяснит, если видит, что студентам непонятно. А то ведь есть такие лекторы - им лишь бы отчитаться и уйти поскорее чай пить", - Е. Захарова, 4 курс.

Во время лекции профессор постоянно ведет диалог со студентами, ни на секунду не теряет контакт с ними. Одним словом, настоящий оратор. Более того, он ас в своем предмете, и это дает ему свободу действий. Он не "прикован" к тексту (это, кстати, беда многих наших преподавателей), а свободно рассуждает, вовлекая в процесс студентов. Создается впечатление, что для лекции специально был отобран самый значимый и в то же время самый интересный материал. Когда слушаешь Калашникова, чувствуешь, что он излагает материал с удовольствием. Возникает ощущение, что он лично знаком с Платоном или Александром Македонским. Его примеры запоминаются на всю жизнь (во всяком случае, студенческую).

Владимир Валерьянович обладает удивительной способностью поддерживать дисциплину во время лекции. Первокурсники - народ неорганизованный, вольный. Замечания о нарушении дисциплины часто игнорируют. Как с этим справиться? Демократическими методами. "Следующего опоздавшего уже не пускаю. Договорились?" - Студенты соглашаются с лектором, и ни у кого не возникает чувства несправедливости.

"Владимир Валерьянович очень справедливый преподаватель, объективно оценивает студентов. С уважением к нам относится, поэтому общением с ним - удовольствие", - Р. Послеев, 4 курс.

факультете создан Центр менеджмента качества в образовании. Он анализирует весь европейский опыт, опыт других университетов в плане создания эффективной системы управления. Кроме того, в ЛЭТИ действует аналитический центр, на который возложены задачи подготовки проекта стратегического плана развития университета.

Самое главное для построения системы менеджмента качества - то, чтобы люди обладали знаниями в этой области. Поэтому у нас в университете регулярно организуются курсы подготовки специалистов в области качества. На сегодня более 20 сотрудников ЛЭТИ имеют сертификаты менеджера систем качества. Это человеческий потенциал, который может в перспективе реализовать концепцию менеджмента качества.

- Такая система уже работает в университете?

- Это не сиомиунглов процесс. Например, предприятию, число сотрудников которого не превышает 100 человек, еще не удалось построить и сертифицировать эту систему менее чем за год. Судите сами, сколько времени потребуется для внедрения ее в университете, где количество людей на порядок выше. Более того, если в промышленности опыт создания подобных систем качества измеряется десятилетиями, то в системе высшего образования России в полном объеме ее нет ни в одном вузе. Создание системы менеджмента качества в ЛЭТИ - важная задача, которая позволит получить определенные преимущества. Но она не решается за один день: создается структура, обучается персонал, совершенствуется вся система управления.

- А что конкретно даст вузу введение менеджмента качества?

- Внедрение принципов менеджмента качества необходимо для того, чтобы сделать учебное заведение конкурентоспособным. Эти действия ориентированы на работу в рыночных условиях.



Какие преподаватели нужны нам, студентам? Умные, знающие, увлеченные. Это кажется очевидным. Но в жизни все сложнее. Поэтому мы встречаемся и с лекторами, уткнувшимися в бумажку, и с преподавателями, выдающими безликие порции знаний. Преподаватель - это, прежде всего, ЛИЧНОСТЬ. Пример Владимира Валерьяновича Калашникова показывает, что из любого материала можно сделать увлекательнейшее повествование. Кто-то мудрый сказал однажды: "Учитель, воспитай ученика, чтоб было у кого потом учиться". Наш учитель справляется с этим блестяще.

Знай наших

В течение 5 лет Международный научный фонд проводил в России ежегодные конкурсы на звание "Соросовский профессор", "Соросовский доцент", "Соросовский аспирант" и "Соросовский студент" с вручением лауреатам почетных дипломов и солидных грантов. В прошлом году эту эстафету принял Администрация Москвы и Санкт-Петербурга, которые организовали в своих городах аналогичные конкурсы, назвав их "Профессор-2002", "Доцент-2002" и т. п.

Как и ранее, начиная с 1995 года, в 2002 г. среди победителей этого престижного национального соревнования оказались профессор, аспиранты и студенты ЭТУ "ЛЭТИ". В старшей категории лауреатами конкурса стали профессор Б. А. Калинин, А. И. Соколов, В. В. Кузнецов и А. А. Головкин.

Стоит отметить, что профессор Б. А. Калинин и А. И. Соколов удостоены этого почетного звания уже в пятый раз. Среди научной молодежи в число победителей вошли Е. И. Верносова, М. А. Никольский, Д. В. Пахнин и А. Б. Устинов.

Названные лауреаты работают на разных кафедрах и факультетах университета, но все мы в равной степени ими гордимся. И поздравляем!

В современных условиях вуз может быть конкурентоспособным только в том случае, если он предоставляет в области образования услуги высочайшего качества. Если существует постоянная связь университета с предприятиями промышленности. Если удовлетворенность сотрудников своей работой постоянно повышается, а запросы потребителей постоянно анализируются и результаты анализа используются для совершенствования деятельности. Эти и многие другие принципы как раз и закладываются на основу построения эффективной системы управления на базе принципов менеджмента качества.

Все эти проблемы обсуждались на прошедшей недавно в университете конференции "Менеджмент качества в образовании". Она была организована нашим университетом совместно с Министерством образования РФ, и в ней приняли участие представители 68 вузов Российской Федерации.

Материалы подготовила Марина Кононова

ЭЛЕКТРИК